Specyfikacja Techniczna

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego w dowolnej technologii przez okres 36 kolejnych miesięcy **od dnia 01.06.2013 roku do dnia 31.05 2016 roku** dla Beneficjentów Ostatecznych realizowanego przez Gminę Błonie projektu „Internet szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców Gminy Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion, wraz z instalacją, uruchomieniem i serwisem w 300 wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach (domach - mieszkaniach prywatnych) na terenie Gminy Błonie. Zakres zamówienia obejmuje zapewnienie stałego dostępu do Internetu dla 300 gospodarstw domowych wyposażonych w komputery stacjonarne na terenie Gminy Błonie.

II. OPIS USŁUGI:

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją i aktywacją Internetu w dowolnej technologii dla wskazanych 300 gospodarstw domowych zlokalizowanych na terenie Gminy Błonie, Beneficjentów Ostatecznych projektu współfinansowanego z funduszy Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 - „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion".

III. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH:

1. stały dostęp do sieci Internet przez zastosowanie dowolnych osiągalnych rozwiązań technicznych zgodnie z najlepszymi normami i praktykami,
2. transfer do komputera klienta (down) minimum -1024 kbit/s,
3. transfer od komputera klienta (up) minimum -128 kbit/s,
4. ilość odbieranych danych minimum 5 GB na jedno stanowisko komputerowe.

IV. WARUNKI REALIZACJI, DOSTAWA I GWARANCJA

1. Realizacja przedmiotu zamówienia:

1.1 dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym uruchomieniem komputera powinien być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.

1.2 dodatkowe niezbędne urządzenia do prawidłowego działania usługi udostępni Wykonawca,

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

1.3 udostępniane urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45),

1.4 Wykonawca poniesie nieprzewidziane koszty związane z instalacją i aktywacją usługi,

1.5 techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy.

2. Dostawa

2.1 Wykonawca zapewni świadczenie usługi dostępu do Internetu w terminie **od 01.06.2013 roku przez 36 kolejnych miesięcy.** Aktywacja usługi powinna nastąpić u wszystkich Beneficjentów od 01.06.2013 roku.

Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego Protokoły Odbioru:

2.1.1 Indywidualne protokoły odbioru uruchomienia świadczenia usługi dostępu do Internetu w danej lokalizacji**.**

2.1.2 Końcowy Zbiorczy Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie indywidualnych Protokołów Odbioru.

2.1.3 Załącznik do Końcowego Protokołu Odbioru w postaci Haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem (jeśli dotyczy)**.**

2.1.4 Końcowy Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie 7 dni od daty aktywacji usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów ostatecznych i podpisany bez zastrzeżeń.

3. Gwarancja

3.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy na okres minimum 36 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru instalacji usługi.

3.2. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.

3.3. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych usług serwisowych w sposób odpowiedni dla danej technologii nie później niż w ciągu **3 dni roboczych** od chwili zgłoszenia usterki.

3.4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych o ile dostęp do Internetu będzie zapewniony za pomocą urządzeń zewnętrznych i nie zastosuje odpowiednich zabezpieczeń.

3.5. Wykaz adresów gospodarstw domowych, w których będzie realizowana usługa stanowi załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.

3.6. Liczba końcowa odbiorców Internetu musi zawsze wynosić 300.

W celu instalacji urządzeń **Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia**, w tym właściciela budynku, zarządcy lub władającego i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego