*Załącznik nr 2 do SIWZ*

# Specyfikacja

Przedmiotem zamówienia jest:

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego w dowolnej technologii przez okres 31 miesięcy od dnia 31.05.2016 r. do dnia 31.12.2018 r. dla Beneficjentów Ostatecznych realizowanego przez Gminę Błonie Projektu „Internet szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców Gminy Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInslusion, wraz z instalacją, uruchomieniem i serwisem w 300 wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie Gminy Błonie.**

**Zakres zamówienia obejmuje zapewnienie stałego dostępu do Internetu dla 300 lokalizacji wyposażonych w komputery stacjonarne na terenie Gminy Błonie.**

## I. OPIS USŁUGI.

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją i aktywacją Internetu w dowolnej technologii na terenie Gminy Błonie, dla Beneficjentów Ostatecznych Projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla Beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Internet szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców Gminy Błonie" stanowiącej **załącznik nr 1 do Specyfikacji**.

W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres na terenie Gminy Błonie, wskazany przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy we wskazanej nowej lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego. W przypadku braku możliwości technicznych Zamawiający wskaże następną lokalizację dla dostarczenia dostępu do Internetu

Liczba ostateczna odbiorców Internetu **musi zawsze wynosić 300**.

## II. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH.

- stały dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technicznych (systemy przewodowe lub systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
- transfer do komputera (down) minimum – 3 Mb/s
- transfer od komputera (up) minimum – 512 kbit/s
- miesięczny transfer danych nie mniej niż 40GB na jedno stanowisko komputerowe
- dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

Warunki realizacji:

- Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
- Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
- Udostępnione urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45),
- Wykonawca poniesie nieprzewidziane koszty związane i instalacją i aktywacją usługi,
- Techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy.

Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego protokoły odbioru:

- Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji,
- Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru
- Załącznik do Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru w postaci haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem i/lub adresację kart sieciowych (jeśli dotyczy),
- Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie 7 (siedmiu) dni od daty aktywowania usługi dostępu do . Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych, i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń

**Gwarancja**

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania (31 miesięcy). Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru instalacji usługi, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych usług serwisowych, w szczególności przywracać sprawność łącza (dostęp do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia usterki.

Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.

Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie w godzinach 8.00-18.00 w dni robocze; za pośrednictwem emaila całodobowo.

Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w SIWZ oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.) – jeśli dotyczy.

W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem umowy. Pod tym pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie standardowe czyszczenie, konserwacje oraz sprawdzanie prawidłowości funkcjonowania całości zestawu mające na celu skuteczną realizację przedmiotu Umowy (świadczenie usługi dostępu do Internetu).

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych o ile dostęp do Internetu będzie zapewniony za pomocą urządzeń zewnętrznych i nie zastosuje odpowiednich zabezpieczeń.

W celu instalacji urządzeń Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku, zarządcy lub władającego i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń (jeśli dotyczy).