Błonie, dnia 02.07.2010 r.

WZP-341/16/2010

Dot: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
świadczenie usług „Informatyka Projektu" dla realizacji projektu pn.: „Internet szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców Gminy Błonie" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3.

Informacja dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu jak wyżej.

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), Zamawiający udziela wyjaśnień do pytań następującej treści:

Pytanie 1
Czy serwis sprzętu komputerowego odbywa się w domach osób wyposażonych w sprzęt czy sprzęt będzie dostarczany do określonego punktu?
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że serwis będzie wykonywany w domach osób wyposażonych w sprzęt.

Pytanie 2
W jakich godzinach ma być świadczony serwis?
Odpowiedź:
Serwis świadczony będzie w godzinach 8:00-20:00.

Pytanie 3
Jaki jest czas reakcji na zgłaszane awarie?
Odpowiedź:
Czas reakcji na zgłaszane awarie wynosi 4 godziny.

Pytanie 4
Na czym polega usługa gwarancyjna sprzętu?
Odpowiedź:
Zainstalowany sprzęt jest nowy i posiada 3-letnią gwarancję dostawcy sprzętu.
Usługa serwisu dostawcy komputerów polega w szczególności na naprawie i/lub wymianie podzespołów i/lub zestawów komputerowych i/lub monitorów.
W przypadku internetu Wykonawca instalacji internetowej i dostarczania usługi dostępu do internetu dokonuje napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji urządzenia w sposób odpowiedni dla wykonanej technologi.
Zadaniem Informatyka Projektu będzie zdiagnozowanie zgłaszanych awarii komputerów i występujących nieprawidłowości działania internetu.
Naprawy niekwalifikujące się jako naprawy gwarancyjne będą usuwane przez Informatyka Projektu (np.: błędy oprogramowania, błędy systemu oraz inne przyczyny wadliwego działania sprzętu wynikające z braku umiejętności Użytkowników, czy też uszkodzeń mechanicznych, naprawy związane z uszkodzeniami wynikłymi z wadliwego działania instalacji elektrycznej, wyładowań atmosferycznych i innych okoliczności, które spowodują brak możliwości korzystania ze sprzętu i internetu).

Pytanie 5
Czy Wykonawca ma w cenę wkalkulować części zamienne do sprzętu komputerowego?
Odpowiedź:
Części zamienne do sprzętu komputerowego dostarczy Zamawiający.

Pytanie 6
Na czym ma polegać aktualizacja systemów antywirusowych? Czy z tego powodu jest wymagana wizyta u każdego Użytkownika np. raz w miesiącu?
Odpowiedź:
Aktualizacje systemów antywirusowych ma obowiązek przeprowadzić Informatyk Projektu, a polegać ma na sprawdzeniu czy oprogramowanie antywirusowe posiada aktualne szczepionki baz wirusów.
W Projekcie biorą udział Użytkownicy, którzy byli wykluczeni cyfrowo i w związku z tym mają problemy z prawidłowym użytkowaniem sprzętu oraz korzystaniem z internetu.
Wymagana jest wizyta u każdego Użytkownika, w zależności od potrzeb, co najmniej raz w miesiącu.

Pytanie 7
Czy pomoc Użytkownikowi może odbywać się zdalnie, telefonicznie czy musi być na miejscu w domu Użytkownika?
Odpowiedź:
Pomoc Użytkownikowi musi odbywać się na miejscu w domu Użytkownika.

Pytanie 8
Co oznacza obsługa informatyczna Biura Projektu? Poproszę o informację o:
- ilości użytkowników
- wykaz urządzeń do obsługi
- serwerach
- zakresie prac.

Odpowiedź:
Obsługa informatyczna Biura Projektu oznacza:
- zapewnienie gotowości sprzętu do codziennego funkcjonowania,
- konsultacje związane prawidłową realizacją Projektu,
- sporządzanie raportów (protokołów) dotyczących występujących awarii,
- sporządzanie raportów (protokołów) dotyczących przestrzegania legalności oprogramowania.

Zamawiający informuje, że:
- ilość użytkowników - 3 osoby,
- wykaz urządzeń do obsługi: 3 komputery, 1 drukarka,
- serwer – brak.

Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty przetargowej.

Ponieważ zmiany treści SIWZ nie wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

Termin składania ofert to 09.07.2010 r. godz. 14:00.
Miejsce składania ofert Urząd Miejski w Błoniu, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie Ratusz, w pok. nr 1 w Biurze Obsługi Interesanta. **Otwarcie ofert 09.07.2010 r. godz.14:15.**

B U R M I S T R Z

/-/ mgr Zenon Reszka