U M O W A Nr ..... **WZÓR**

zawarta w dniu ..... w Błoniu

pomiędzy:
Zakładem Usług Komunalnych, z siedzibą w Błoniu przy ul. Poniatowskiego 12 B, w osobach:
1. Edwarda Ropiaka- Dyrektora
2. Andrzeja Kierzkowskiego - Zastępcy Dyrektora
przy kontrasygnacie Głównej Księgowej Moniki Zalewskiej
NIP- 529-00-18-607, REGON 013005527
zwanym dalej Zamawiającym,
a,
.....
z siedzibą w..... przy.....
wpisaną do.....
NIP: .....
REGON: .....
reprezentowaną przez:
1. .....
wyłonioną w przetargu nieograniczonym, który odbył się w dniu ..... **r.**,
(nr spr. WZP.271.7.2019), zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, z późn. zm.),
zwaną dalej „Wykonawcą".

## § 1
## Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje zlecenie polegające na „Świadczeniu usług ochrony osób i mienia na terenie parku „BAJKA" w Błoniu.

## § 2
## Warunki świadczenia usługi

1. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności zapewnienie ochrony w/w obiektu, we wszystkie dni tygodnia, całodobowo z wykorzystaniem jednozmianowego czasu pracy.
2. Ochrona od godziny 07:00 do godziny 19:00 – zapotrzebowanie: 2 osoby na chronionym obiekcie.
3. Ochrona od godziny 19:00 do godziny 07:00 – zapotrzebowanie: 2 osoby na chronionym obiekcie.
4. Ochrona doraźna (patrol interwencyjny) całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby personelu ochrony na terenie parku. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
a) zapewnienia pracowników z wymaganą licencją, posiadających licencję pracownika ochrony co najmniej I stopnia lub II stopnia, zgodnie z zapotrzebowaniem,
b) stałego dozoru na obiekcie (odpowiednie ustalenie harmonogramu przerw tak aby została zachowana ciągłość pracy na chronionym obiekcie),
c) badania zabezpieczenia obiektu podlegającego ochronie oraz informowanie odpowiednich służb Zamawiającego o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach w zakresie zabezpieczenia przed kradzieżą, pożarem, awarią, itp.,
Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:
Edward Ropiak tel. 602 734 703
Andrzej Kierzkowski tel. 600 923 942d) zawiadamiania Policji i Zamawiającego bezpośrednio o popełnionych przestępstwach, włamań lub kradzieży,

e) podejmowanie niezbędnych działań w razie pożaru i innych zdarzeń losowych zgodnie z posiadanymi instrukcjami,
f) wizualnego sprawdzania obiektu wraz z elementami wyposażenia oraz dokumentowanie tych faktów i zgłaszanie ich Zamawiającemu

§ 3
**Wynagrodzenie i płatność**

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie:
1.1. wynagrodzenie ryczałtowe za jedną (1) roboczogodzinę wykonywania niniejszego zlecenia wysokości .....**zł. brutto** (słownie:..... ) dla pracownika z licencją;
2. Zamawiający zapłaci jedynie za godziny, w których faktycznie była świadczona ochrona, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury VAT, w terminie ..... **dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, uwzględniającej obowiązującą stawkę podatku VAT.
4. Za dzień dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4
**Obowiązki Wykonawcy**

1. Pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę zobowiązani są do przestrzegania obowiązującego u Zamawiającego: regulaminu pracy, instrukcji ochrony oraz pozostałych przepisów dotyczących bhp i ppoż.
2. Regulamin służb, plan ochrony, instrukcje ochrony, zakresy czynności i obowiązki pracowników ochrony winny być zatwierdzone i przyjęte przez obie Strony umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim danych związanych z działalnością Zamawiającego, przestrzegać zasad określonych w ustawie o ochronie informacji niejawnych.
4. Ochrona obiektu i mienia wykonywana jest przez pracowników ochrony w oparciu o wydane przez Zamawiającego instrukcje, zakresy czynności, regulamin pracy oraz opracowane przez Wykonawcę plan ochrony, regulamin i grafik służb.
5. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapoznania swoich pracowników z treścią przepisów wymienionych w ust.2 niniejszego paragrafu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy wymiany pracownika niewłaściwie wykonującego - w opinii Zamawiającego - swe obowiązki.
7. Zamawiający wymaga, by czynności polegające na faktycznym wykonywaniu robót budowlanych o ile nie będą wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, były wykonywane przez osoby zatrudnione (przez Wykonawcę lub Podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.
8. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie czynności.
9. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
   a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
   b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
   c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
10. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę

lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w pkcie 7 w trakcie realizacji zamówienia :

a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego,
b) oświadczenie powinno zawierać w szczególności, dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
c) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §7 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 7 czynności.

11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
12. W razie zaistnienia kradzieży, kradzieży z włamaniem lub innej szkody w strzeżonym obiekcie Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić telefonicznie Zamawiającego oraz sporządzić na piśmie – notatkę służbową.
13. Dochodzenie w tym ustalenie wielkości szkody łącznie z ewentualną inwentaryzacją odbywa się komisyjnie.
14. Wykonawca ma prawo uczestniczyć w inwentaryzacji i ustaleniu przyczyn szkody. Ze strony Wykonawcy w komisji bierze udział osoba odpowiedzialna za ochronę obiektu lub osoba przez niego wyznaczona.

## § 5
## Podwykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia na piśmie Zamawiającemu wszystkich Podwykonawców i przedstawić projekty umów do akceptacji Zamawiającego oraz przekazać kopie tych umów.
2. Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą nie zmienia zobowiązań Wykonawcy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje roboty w sposób wadliwy, niezgodny z założeniami i przepisami.
5. Zamawiający żąda wskazania przez Podwykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę nazw /firm/ Podwykonawców.
6. Zamawiający żąda podania przed przystąpieniem do wykonania zamówienia nazw i danych kontaktowych Podwykonawców.
7. Jeżeli w trakcie realizacji robót budowlanych lub usług Wykonawca wprowadza nowego Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec Podwykonawcy.

8. Jeżeli nowy Podwykonawca podlega wykluczeniu trzeba z niego zrezygnować lub zastąpić innym Podwykonawcą nie podlegającym wykluczeniu.
9. Jeżeli Zamawiający zastrzegł osobiste wykonania zamówienia w tym zakresie nie można posługiwać się zasobami podmiotu trzeciego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców, z którymi współpracuje w związku z realizacją umowy.
11. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec Podwykonawców stanowi nienależyte wykonywanie umowy i uprawnia Zamawiającego do dokonywania wypłaty kwot z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy względem Zamawiającego, w celu dokonania zapłaty należności na rzecz Podwykonawców.
12. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu, w trakcie realizacji zamówienia publicznego, projektu umowy o podwykonawstwo. Ponadto Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca ma obowiązek dołączyć do wyżej wymienionych dokumentów zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z przedłożonym projektem umowy.
13. Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zobowiązany jest także przedstawić dokument właściwy dla danej formy organizacyjnej Podwykonawcy wskazujący na uprawnienia osób wymienionych w umowie do reprezentowania strony.
14. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
15. Zamawiający podejmie decyzję, wyrażając zgodę lub zgłaszając zastrzeżenia do projektu umowy w formie pisemnej w terminie 5 dni od dnia doręczenia mu projektu umowy o podwykonawstwo, których przedmiotem są roboty budowlane.
16. Jeżeli Zamawiający w terminie 5 dni od doręczenia mu projektu umowy nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, uważać się będzie, że wyraził zgodę na przedstawiony projekt umowy.
17. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej Umowy o Podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, o treści zgodnej z zaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego projektem umowy, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku gdy Zamawiający w terminie 5 dni od doręczenia mu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez przedkładającego kopii zawartej umowy o podwykonawstwo nie zgłosi na piśmie sprzeciwu do treści w/w umowy, uważać się będzie, że Zamawiający wyraził zgodę na umowę o podwykonawstwo.
18. Zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo jest równoznaczne z brakiem akceptacji odpowiednio umowy o podwykonawstwo lub jej projektu przez Zamawiającego.
19. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo w szczególności gdy :
    a) umowa nie spełnia wymagań określonych w SIWZ,
    b) przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż 30 dni doręczenia Wykonawcy przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę faktury lub rachunku potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy roboty budowlanej.
20. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy lub sprzeciwu do Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamówienia na roboty budowlane jest zobowiązany ponownie przedstawić w powyższym trybie projekt umowy o podwykonawstwo lub umowę o podwykonawstwo, uwzględniające zastrzeżenia i uwagi zgłaszane przez Zamawiającego.
21. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą lub jej zmiana powinna zawierać :
    a) zakres przedmiotu zamówienia,

b) termin realizacji robót,
c) termin zapłaty wynagrodzenia, który nie może być dłuższy niż 21 dni od dnia doręczenia rachunku lub faktury,
d) zasady rozliczania za wykonane roboty.

22. Umowa o podwykonawstwo lub jej zmiana nie może zawierać postanowień :
a) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres robót wykonanych przez Wykonawcę,
b) uzależniających zwrot kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę-Podwykonawcy, od zwrotu zabezpieczenia wykonania umowy przez Zamawiającego - Wykonawcy.

23. Termin zapłaty wynagrodzenia przewidziany w umowie o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy faktury lub rachunku potwierdzających wykonanie zleconej dostawy lub usługi. W przypadku, gdy termin zapłaty wynagrodzenia w Umowie o Podwykonawstwo, której są dostawy lub usługi jest dłuższy, niż określony powyżej, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany umowy w powyższym zakresie, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, zgodnie z § 11 niniejszej umowy.

24. Wszystkie umowy o podwykonawstwo muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

25. Wykonawca jest zobowiązany udostępniać Zamawiającemu wszelkie umowy oraz dokumenty rozliczeniowe z Podwykonawcami.

26. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie przez Wykonawcę umowy o podwykonawstwo bez wymaganej zgody Zamawiającego, skutki z tego wynikające będą obciążały wyłącznie Wykonawcę.

27. Zamawiający może dokonać bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub który zawarł przedłożoną umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylania się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcy lub Dalszego Podwykonawcy zamówienia na roboty budowlane. Wynagrodzenie o którym mowa powyżej dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.

## § 6
## Termin realizacji usługi

1. Zamówienie wykonywane będzie w terminie **od dnia 01.08.2019r. od godziny 19:00 do dnia 31.07.2021 r. do godziny 19:00.**
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie jednego miesiąca od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o rażącym naruszeniu warunków umowy.

**Za rażące naruszenie warunków umowy uznaje się w szczególności:**
a) pojawienie się pracowników Wykonawcy w stanie po użyciu alkoholu;
b) popełnienie przez pracowników Wykonawcy wykroczenia lub przestępstwa w związku z ochranianym mieniem lub osobami;
c) zaniedbanie lub nadmierne opóźnienie w wykonaniu obowiązku powiadomienia odpowiednich służb o zagrożeniu dla ochranianego obiektu lub życia i zdrowia ludzi;
d) inne naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

§ 7

**Kary Umowne**

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony ustalają zapłatę kar umownych w wypadkach i wysokości określonych w niniejszej umowie.
2. Za brak ochrony zgodnie z wymaganiami określonymi w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu po 1000 zł brutto, za każdy poszczególny przypadek.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10 000 zł brutto w razie odstąpienia od wykonania niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Za brak realizacji obowiązków określonych w & 4 umowy związanych z zatrudnianiem na umowę o pracę Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy stwierdzony przypadek.

§ 8

**Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
1.1.rażącego lub uporczywego naruszania postanowień niniejszej umowy pomimo pisemnego upomnienia;
1.2. braku zapewnienia ochrony na ochranianym obiekcie (co najmniej 2 razy w okresie obowiązywania umowy);
1.3. co najmniej 2-krotne wykonywanie pracy przez pracowników będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

§ 9

**Rozwiązanie umowy**

1. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Stronom nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie odszkodowawcze.
2. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy, których Strony nie rozstrzygną polubownie zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony mogą wprowadzić w umowie niżej wymienione zmiany:
2.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania rotacji pracowników ochrony pomiędzy poszczególnymi obiektami bez dodatkowych kosztów. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
2.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby personelu ochrony. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
2.3. Dopuszcza się zmiany za porozumieniem stron harmonogramów, częstotliwości obchodów oraz wyznaczonych tras kontrolnych, tak aby zapewnić najlepszą ochronę obiektów. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
2.4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
- wysokości stawki podatku od towarów i usług,
- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Z 2019 , poz. 2177),

- zasada podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Wykonawca nie może przenieść praw wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się ze szczegółowym zakresem zlecenia (opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ) i będzie je wykonywał zgodnie z jego treścią przyjętą na dzień zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a także zgodnie ze swoją ofertą wybraną w toku przedmiotowego postępowania.
2. Ponadto Wykonawca oświadcza, iż:
a) ponosi odpowiedzialność za wypadki przy pracy swoich pracowników;
b) zawarł umowę o ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej dla swej działalności;
c) w razie istnienia na terenie ochranianym specyficznych lub szczególnie niebezpiecznych warunków Wykonawca zapozna pracowników ochrony z instrukcjami w zakresie zabezpieczenia ich przed narażeniem życia i zdrowia;- której kopie dostarczy w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.
d) Wykonawca winien dostarczyć kolejne kopie polisy OC od skutków prowadzonej działalności gospodarczej potwierdzające ubezpieczenie do końca trwania niniejszej umowy,
e) zaopatrzy swoich pracowników w jednolite mundury z logo Wykonawcy lub jednolite ubrania oraz identyfikatory (ze zdjęciem) w uzgodnieniu z Zamawiającym;

**§ 12**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zmawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik do Umowy.

# ZAKRES OBOWIĄZKÓW STRON UMOWY ORAZ PRACOWNIKÓW WYKONAWCY

## I Ogólne zasady realizacji umowy.

1. Umowa realizowana będzie całodobowo we wszystkie dni tygodnia w formie:
   a. **Bezpośredniej ochrony fizycznej** - 2 pracownik ochrony całodobowo we wszystkie dni tygodnia w systemie 12 godzinnym od godz. 7:00 do godz. 19:00 i 19:00 do 07:00 dnia następnego.
   b. **Doraźnej ochrony fizycznej** – zmotoryzowana załoga interwencyjna całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
2. Pracownicy ochrony fizycznej ubrani będą w jednolite ubrania ochroniarskie oznakowane logo firmy wykonawcy, dysponować będą środkami ochrony osobistej w postaci gazu łzawiącego ogólno dostępnego, łącznością bezprzewodową zewnętrzną i wyposażeni w identyfikatory ze zdjęciem.
3. Pracownicy załogi interwencyjnej ubrani i wyposażeni zgodnie z wymogami dotyczącymi załóg i grup interwencyjnych.
4. Wszelkie zmiany form realizacji umowy muszą być uzgadniane pomiędzy stronami i wymagają formy pisemnej.
5. Wykonawca przyjmuje w użytkowanie i ponosi odpowiedzialność za urządzenia obsługiwane przez pracowników. Zakres odpowiedzialności dotyczy:
   a. uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania.
   b. uszkodzeń na skutek dopuszczenia do obsługi osób do tego nieupoważnionych i nie przeszkolonych.

## II. Obowiązki wykonawcy.

1. Wykonawca zapewnia wyposażenie pracowników w:
   a. środki ochrony osobistej,
   b. łączność bezprzewodową zewnętrzną (tel. komórkowy),
   c. dokumentację (książka dyżurów oraz inne wymagane przez Zamawiającego).,
   d. przybory do pisania,
   e. ubrania pracownicze.
2. W książce dyżurów wpisywane są dyspozycje Zamawiającego przez upoważnionego przez niego pracownika dotyczące pracy ochrony oraz wpisy z przyjęcia i pełnienia dyżuru przez pracownika Wykonawcy.
3. Przedstawiciel Wykonawcy dokonuje kontroli pracy pracowników ochrony co najmniej 4 razy w tygodniu o różnych porach doby, potwierdzając to wpisem do książki dyżurów.
4. Jeżeli podczas kontroli występują jakiekolwiek nieprawidłowości Wykonawca ma obowiązek, oprócz wpisu do książki dyżurów, powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
5. Wykonawca co najmniej raz w miesiącu kontaktuje się z Zamawiającym w celu wymiany uwag dotyczących realizacji umowy.
6. Zakazuje się przyjmowania w pomieszczeniu przeznaczonym dla ochrony przyjmowania osób postronnych, rozmów przez telefon w sprawach prywatnych oraz prowadzenia jakiejkolwiek innej działalności nie związanej bezpośrednio z ochroną.

## III. Obowiązki Zamawiającego.

1. Zamawiający zapewnia pracownikom ochrony odpowiednie warunki socjalne, a w szczególności:
   a. pomieszczenie umożliwiające przebieranie się, przechowywanie ubrania służbowego oraz możliwość spożycia posiłku,
   b. dostęp do łazienki.
2. zamawiający zapewnia wyposażenie dyżurki w:
   a. sprzęt biurowy (biurko, krzesło),
   b. dodatkową dokumentację specyficzną dla działalności Zamawiającego,
   c. Wykaz nr kontaktowych do osób odpowiedzialnych z ramienia administratora obiektu.

## IV. Obowiązki pracowników ochrony oraz zakres czynności.

1. Punktualne przychodzenie do pracy.
2. Należyte i staranne przyjęcie dyżuru od pracowników zdających i zapoznanie się z ewentualnymi uwagami, zaleceniami i poleceniami.
3. Sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń monitoringu i innych urządzeń będących pod nadzorem ochrony.
4. Obserwacji obrazu z monitoringu.
5. Patrolowaniu terenu parku z częstotliwością umożliwiającą dostateczną orientację i wiedzę o sytuacji na ochranianym terenie.
   a. W godzinach otwarcia parku dla użytkowników (9:00 – 22:00) ochrona koncentruje się w okolicach bramy wejściowej i fontanny oraz na życzenie użytkowników parku wypożycza sprzęt do gier i zabaw. W tym czasie obchody terenu ograniczone do zakresu niezbędnych interwencji w przypadkach tego wymagających.
   b. W godzinach nocnych, kiedy park jest zamknięty a fontanna nieczynna (22:00 – 9:00) pracownicy ochrony obserwują obraz z monitoringu i dokonują nieregularnych obchodów terenu parku (min. 8 obchodów a przerwa między obchodami nie może być dłuższa niż 1 godz.)
6. Udzielanie informacji osobom odwiedzającym park dotyczących zasad korzystania z urządzeń obiektu przeznaczonych do ogólnego użytku
7. Zwracanie szczególnej uwagi na dzieci, które nie mają opieki rodzica/opiekuna i działania zmierzające do ich odszukania i przekazania dziecka/dzieci pod ich opiekę
8. Egzekwowanie od rowerzystów, aby korzystali tylko z trasy wyznaczonej dla rowerów (zakaz wjazdu rowerami, wprowadzania rowerów na teren parku po za trasą rowerową i bezwzględny zakaz wprowadzania rowerów bądź jazdy rowerami po fontannie)
9. Niedopuszczenie do przebywania na terenie parku osobom:
   - pod wpływem alkoholu lub innych środków zmieniających nastrój,
   - spożywającym alkohol,
   - palącym papierosy,
   - wprowadzającym psy,
   - wykazującym agresję i których zachowanie może stwarzać niebezpieczeństwo dla innych osób przebywających w parku
   - oraz dzieciom bez opieki rodzica/opiekuna.

10. W przypadku próby wymuszenia wejścia lub odmowy polecenia opuszczenia parku przez osoby nie respektujące zasad ujętych w regulaminie lub zachowania agresywnego, za pomocą przycisku antynapadowego wezwać załogę interwencyjną.
11. W skrajnych przypadkach, gdzie zachodzi uzasadnione podejrzenie popełnia przestępstwa - aktu wandalizmu, uszkodzenia mienia Zamawiającego, włamania, kradzieży, napadu itp. oprócz załogi interwencyjnej wezwanie Policji lub Straży Miejskiej.
12. W czasie kiedy pracownicy ochrony przebywają w pomieszczeniu szczególną uwagę na obraz przekazywany z kamer monitoringu, aby w razie próby lub faktu dewastacji mienia należącego do Zamawiającego jak najszybciej podjąć działania zapobiegawcze lub zmierzające do schwytania sprawcy/sprawców.
13. W przypadku przypadkowego, niezamierzonego użycia przycisku antynapadowego należy w przeciągu 60 sekund odwołać alarm.
14. Pracownicy ochrony ściśle współpracują z obsługą techniczną obiektu.

## V. Postanowienia końcowe dotyczące pracowników ochrony.

1. Podczas pełnienia dyżuru bezwzględnie zakazuję się pracownikom ochrony:
   a. przebywania w pracy pod wpływem alkoholu lub innych środków zmieniających nastrój
   b. spożywania w pracy w pracy napojów alkoholowych
   c. oglądania telewizji lub korzystania z innych nośników dźwięku i wizji (laptop, tablet).
2. Pracownicy ochrony zobowiązani są o dbałość w zakresie higieny i czystości własnej oraz miejsca pracy (pozostawianie po sobie porządku).
3. Każdorazowe stwierdzenie nieprzestrzegania zasad regulaminu i zakresu obowiązków skutkować będzie wyciąganiem wniosków dyscyplinarnych adekwatnych do wagi uchybienia – od kary finansowej do zwolnienia z pracy włącznie.